CUALIFICACIÓN AL TALENTO HUMANO CON EJE GESTIÓN DEL ESTRES

UNIDAD DE SERVICIO:	INIRÍDA
FECHA Y HORA:	07 de julio del 2023 2:00 pm
LUGAR:	Oficina de la UDS Inírida
OBJETIVO DEL ENCUENTRO:	Conllevar a que el equipo de UDS Inírida implemente la comunicación asertiva en su vida diaria.

1. AGENDA

- Bienvenida
- Presentación de la temática
- Socialización de la temática
- Socialización de la actividad programada
- Preguntas y respuestas
- Conclusión
- Agradecimientos por la participación

2. DESARROLLO

Con el fin de fortalecer al talento humano de la UDS Inírida frente a términos de conocimiento, habilidades y actitudes para un mejor desempeño de su trabajo, contribuyendo a la motivación, el compromiso y la satisfacción del equipo, se imparto la capacitación que tiene por nombre comunicación asertiva, donde se cuento con la participación del equipo interdisciplinario, con una duración de 1 hora, en las instalaciones de la UDS Inírida.

Bienvenida

Se inició la cualificación a las 4:00 pm, en las instalaciones de la UDS Inírida, contando con la presencia del equipo interdisciplinario de la modalidad mil días para cambiar el mundo.

Se procedió a extender un cordial saludo al equipo interdisciplinario, donde se expresó la importancia que tienen cada uno de los encuentros establecidos para el talento humano, posteriormente se dio paso al segundo punto de la agenda programada.

Presentación de la temática

Se procedió a realizar la presentación de la temática donde se buscó que el equipo refiriera una definición grupal acerca del tema, teniendo presente el conocimiento estructurado ante el mismo.

Se pregunto ¿para ustedes que es la comunicación asertiva?, ante lo cual se identifica varias ideas relacionadas con la temática *"es decir las cosas de manera clara, que demos nuestras opiniones, respetando las opiniones de los demás",* observando que el equipo presenta bases ante la parte teórica del tema, sin embargo, en muchos de los casos estos no la llevan a la práctica, dejando ver poca habilidad comunicativa de manera asertiva en el ámbito laboral.

Socialización de la temática

La capacitación se desarrolló por parte de la profesional psicosocial en donde se brindó información de subtemas, que derivan de la temática central comunicación asertiva, informado sobre su significado, sus características, como llegar a desarrollarla, ventajas que trae el implementarla, ¿cuál es el lóbulo encargado de la función? y las pautas

correctas para desarrollarla, mediante diapositivas con imágenes, video y sondeo de preguntas frente a la temática.

Socialización de la actividad programada

Como estrategia lúdica se conlleva a que los participantes desarrollen la dinámica "ordénate rápidamente", donde el equipo implemento la comunicación asertiva para lograr desarrollar la actividad, dejando ver que para estos es crucial la comunicación ya sea verbal o no verbal y que la misma se trasmita de manera asertiva.
Implicando la asociación de la información ya expresada con la dinámica desarrollada.

Preguntas e inquietudes
Luego de impartir la temática, se tiene en cuenta las preguntas o dudas expresadas por el equipo, las cuales mayormente se encuentran orientadas a las estrategias que permitan implementar en el diario vivir la comunicación asertiva, estableciendo una cadena de ideas de manera general por parte del grupo que dé lugar a la comunicación asertiva como habilidad esencial del ser humano.

Conclusión

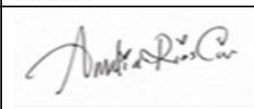
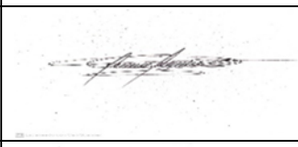
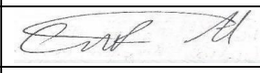
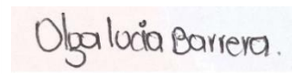
Grupalmente se consolida la importancia de fortalecer la habilidad en la comunicación asertiva, como herramienta esencial en el clima organizacional de la modalidad mil días para cambiar el mundo.

Agradecimiento
Ante el cierre de la capacitación, se agradece al personal organizacional de su participación en la temática comunicación asertiva y se motiva a que estos la apliquen en su vida diaria.

Observaciones
El equipo interdisciplinario ante la información presentada se mostró receptivos y atentos a los subtemas brindados, identificándose gran conocimiento ante el tema referente.
"*es muy importante implementarla aquí en la modalidad aun que nosotros nos comunicamos muy bien entre todos, pero a veces el estrés nos juega una mala pasada, por eso todo lo que nos ha venido trabajando son temas que en realidad necesitamos para poder desarrollar ciertas habilidades para mejorar nuestro ámbito laboral*"

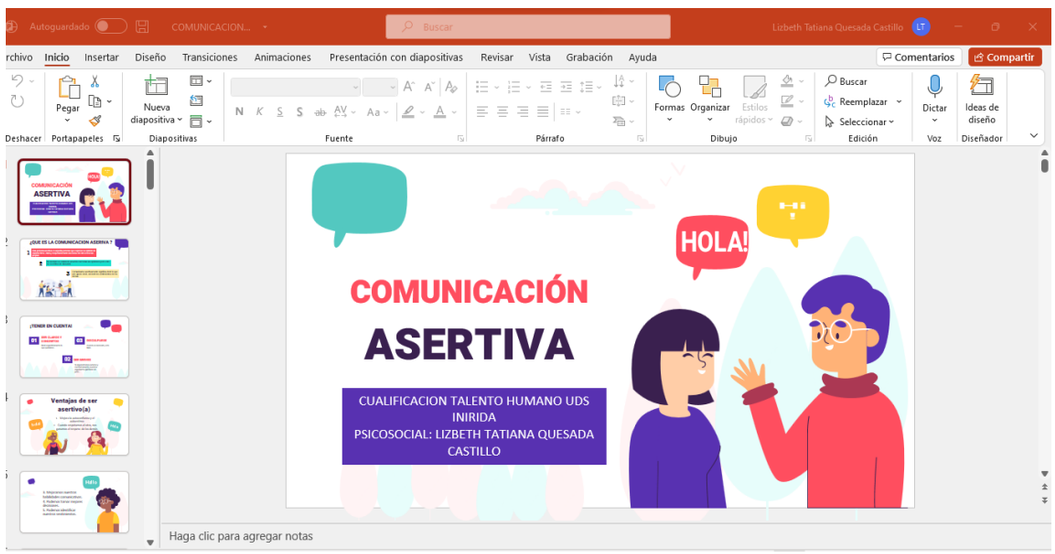
3. COMPROMISOS

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA
Sensibilizar al equipo sobre la importancia de desarrollar la habilidad en inteligencia emocional.	Psicosocial	Mensual
Reforzar la temática impartida cada vez que se vea necesario al equipo interdisciplinario.	Psicosocial	Mensual

4. ASISTENCIA			
NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**	**TELEFONO**
Amalia Ríos	Nutricionista		3133804562
John Jairo Sáenz Restrepo	Aux. Enfermería		
Lizbeth Tatiana Quesada	Psicosocial		3115719909
Clara Marcela Serna	Gestora comunitaria		3118343507
Cesar Armando Martínez	Gestor comunitario		31333006227
Olga Lucia Barrera	Gestora comunitaria		3147368015

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS

Fotografía N° 1. Cualificación al talento humano: Comunicación asertiva, UDS Inírida.



Fuente: Presentación PowerPoint de la cualificación al talento humano, mes de julio, UDS Inírida. 07/07/2023.

Fotografía N° 2. Cualificación al talento humano: Comunicación asertiva, UDS Inírida.



Fuente: Oficina mil días, Socialización de la temática, mes de julio, UDS Inírida. 07/07/2023.

Fotografía N° 3. Cualificación al talento humano: Comunicación asertiva, UDS Inírida.



Fuente: Oficina mil días, Socialización de la temática, dada por medio de la dinámica ordénate rápidamente, mes de julio, UDS Inírida. 07/07/2023.

Fotografía N° 4. Cualificación al talento humano: Comunicación asertiva, UDS Inírida.



Fuente: Oficina mil días, Socialización de la temática, dada por medio de la dinámica ordénate rápidamente, mes de julio, UDS Inírida. 07/07/2023.